

# 西安科技大学学院处函件

---

信网函〔2019〕8号

## 关于开展“信息化建设、管理与服务”调研的通知

各学院：

为进一步提高“不忘初心、牢记使命”主题教育的针对性和实效性，广泛听取广大师生的意见建议，推进学校信息化建设、管理与服务，为师生提供更好的信息化服务，我部门拟在全校开展“信息化建设、管理与服务”的调查问卷活动，具体调查问卷内容见附表，请各学院积极配合为盼。

每个学院收回纸质调研表不少于 60 份，其中教师填写调查问卷不少于 10 份，学生填写调查问卷不少于 50 份。请完成后于 2019 年 10 月 18 日前与我们联系上门收取，或返回我部门( 临潼校区骊山校园：83858017，信息网络中心办公室 201 室，临潼校区秦汉校园：综合服务大厅信息网络中心服务窗口 )。

其他人员可通过扫描以下二维码参与调查问卷活动。

---



电子版调查问卷可在信息网络中心主页下载中心下载（下载  
网址：<https://nic.xust.edu.cn/info/1069/2541.htm>）。

联系人：赵老师、梁老师 83858017

附件：《信息化建设、管理与服务调查问卷》

信息网络中心

2019年10月15日

附件：

## 信息化建设、管理与服务调查问卷

### 1. 您的身份是？

- A.本科生 B.研究生 C.教师 D.管理人员 E.其它

### 2. 关于基础网络建设我们希望向您了解：

#### (1) 您最常使用哪种途径上网？

- A.校园有线网 B.校园无线网  
C.运营商（如中国电信、移动）的4G、3G网络

#### (2) 您对我校校园网整体印象？

	很满意	满意	一般	不满意	很不满意
A. 覆盖完善	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. 网络服务	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. 网速	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. 网费	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. 其它_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### (3) 您认为学校无线网络的评价？

	很满意	满意	一般	不满意	很不满意
A. 覆盖完善	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. 网络服务	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. 网速	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. 网费	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. 其它_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### (4) 您对学校网络的最主要建议和意见？

---

### 3. 关于网络安全，我们希望向您了解：

#### (1) 您的个人计算机是否安装各类防病毒软件，并做到了及时更新？

- A. 安装防病毒软件并及时更新

B.安装防病毒软件但不经常更新

C. 未安装防病毒软件

**(2) 您在访问各类系统时，密码长度是否都在 8 位以上，并包含字母+数字等两种以上字符？**

A. 长度和字符都符合安全要求      B.其中有一项符合

C. 随意设置或不设置密码

**4. 关于学校建设的各类业务系统，我们希望向您了解：**

**(1) 目前，您访问学校各类信息系统最常用的途径是？**

A. 个人电脑（电脑端）访问

B.手机（平板等移动端）微信访问

C. 手机（平板等移动端）APP 访问

**(2) 访问学校各类信息系统，您最希望通过哪种途径访问？**

A. 个人电脑（电脑端）访问

B.手机（平板等移动端）微信访问

C.手机（平板等移动端）APP 访问

**(3) 您经常使用我校的信息系统有？（多选）**

A.校园主页    B.OA 系统    C.校园一卡通    D.财务系统    E.资产管理系统

F.图书馆系统    G.本科教学系统    H.奖学金系统    I.邮件系统    J.一表通

K.科研系统    L.网上办事大厅    M.研究生教育管理系统    N.迎新系统

其它\_\_\_\_\_

**(4) 您对我校现有信息系统的总体印象是：**

	很满意	满意	一般	不满意	很不满意
A.信息发布更新的及时性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B.信息系统运行的稳定性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C.信息系统的访问速度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D.信息系统的易操作性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

（如界面友好，操作方便...）

E.个性化定制的便捷性

(如学生选课,已修学分现状跟进,图书馆借阅记录,项目申报进度等...)

F.信息系统的功能完备性

(是否满足日常科研、教学、在校生活等相关功能的查询)

G.信息系统对校园生活提供

的支持是否有力(如:学生报到、离校、毕业、就业信息查询,教师科研、财务等相关应用...)

**(5) 您最需要的信息系统服务有哪些?**

A.自助打印服务 B.超级 APP (集成全校各类业务系统功能)

C.校园网各类业务服务 D.其它\_\_\_\_\_

**(6) 您认为最需要实现网上一站式办事的具体事项是(可多写)?**

\_\_\_\_\_

**(7) 您对学校信息系统建设最主要建议和意见?**

\_\_\_\_\_

**5. 对于信息化服务,我们希望向您了解**

**(1) 您是否了解和使用学校的邮箱** 是 否

**您是否有使用学校邮箱的需求** 是 否

(学校的邮箱面向全校师生免费开放,师生使用自己的工号/学号,在西科电邮或西科E站上自助开通)

**(2) 您是否使用过学校一站式在线服务大厅** 是 否

(一站式服务大厅目前有近百项面向师生的信息化服务,通过网上自助完成申请、审核,让师生少跑路)

**您使用过的一站式服务类有:(可多选)** A.工作类 B.学习类 C.生活类

**您对一站式在线服务的建议是**\_\_\_\_\_。

**(3) 您是否使用过学校信息化自助服务设备。** 是 否

### 您常使用的自助服务设备

一卡通圈存机 图书馆借还书设备 自助打印设备

您对学校信息化自助服务设备的建议是\_\_\_\_\_。

(4) 您是否使用过学校在线学习平台 是 否

### 您常使用的学校在线学习平台有

尔雅通识课学习平台 网络教学平台

爱课程校园端 雨课堂 其他\_\_\_\_\_

您对学校在线学习平台的建议是\_\_\_\_\_。

(5) 您是否使用过学校网络资源辅助教学/学习 是 否

您使用过的资源有 图书馆文献检索 网络课程资源平台

您对学校网络资源辅助教学/学习的建设是\_\_\_\_\_。

(学校建设了网络课程资源供师生免费访问。涵盖了12个学科门类,550个专业,1.5万门课程,三百多万种电子图书)

### 6. 您认为我校信息化发展的方向应该包括?

- A.不断满足师生需要的应用开发
- B.对现有信息系统应用情况监督、评估和完善
- C.加强对现有信息系统应用的相关培训
- D.加强对基础资源系统的运行维护
- E.统筹信息化项目实施
- F.探索新信息技术推广
- H.协助业务部门对系统中的现有数据深入分析,挖掘更大价值
- I.网络信息系统安全管理
- J.其它

**7.下一阶段我校信息化发展的思路应该是？**

- A.加强调研，以业务需求为驱动
- B.统筹全校信息化项目，形成顶层设计
- C.除现有系统运维，加强深化应用
- D.加强多部门协作，整合资源，强化部门和院系的信息化建设，推进数据治理
- E.加大网络等基础设施建设，加快新技术的推广普及

**8.为了支撑学校更好发展，您对我校信息化建设有哪些需求及建议？**

---